

08 ADMINISTRACIÓN DE CENTROS DE CÓMPUTO

El egresado del programa de estudios de Administración de Centros de Cómputo, será capaz de atender y solucionar incidentes y problemas de primer nivel, brindar asistencia en la puesta en marcha de sistemas y servicios de TI, realizar acciones de monitoreo y aseguramiento de la operación del centro de procesamiento de datos, llevar a cabo la puesta en producción de sistemas de información, realizar mejoras y mantenimientos preventivos y correctivos en infraestructuras y plataformas de TI, gestionar el ciclo de vida de incidentes, problemas y requerimientos, y gestionar el rendimiento y capacidad de la infraestructura, plataformas y servicios de TI.

CAMPO LABORAL

Entidades Públicas:

- •Ministerios y dependencias sectoriales, regionales y locales.
- Gobiernos regionales y sus dependencias descentralizadas.
- Gobiernos locales (provinciales, distritales y centros poblados).
- Universidades, institutos, CETPROS y colegios de educación básica.

Entidades privadas:

•Área de Soporte Técnico.

- Departamento de Mantenimiento y Ensamblaje.
- •Área / Taller de Redes y Comunicaciones.
- •Área de Mesa de Ayuda.
- Área de Logística.
- Área de Seguridad Informática.
- Área de Auditoría de TI.
- ·Área de Innovación Tecnológica.
- Area de Gestión de Activos Tecnológicos.
- •Área de Arquitectura de TI.
- •Centros de Cómputo de Instituciones educativas.

CERTIFICACIÓN MODULAR 1 er. Año Soporte Técnico y Monitoreo de Sistemas de TI 2 do. Año Desarrollo y Mantenimiento de Sistemas de TI 3 er. Año Gestión de Servicios de TI

MALLA CURRICULAR

01 PRIMER AÑO

SOPORTE TÉCNICO Y MONITOREO DE SISTEMAS DE TI

I CICLO

- Atención al cliente.
- Soporte técnico.
- Introducción a redes.
- Fundamentos de programación.
- Idioma extranjero.
- Habilidades tecnológicas.

II CICLO

- Didáctica informática.
- Gestión de incidentes de TI.
- Monitoreo y reporte de eventos de infraestructura de TI.
- Diseño de experiencia de usuario.
- Habilidades comunicativas.
- EFSRT.

02 SEGUNDO AÑO

DESARROLLO Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE TI

III CICLO

- Sistemas operativos.
- Desarrollo de aplicaciones empresariales.
- Desarrollo de aplicaciones móviles administración de redes.
- Desarrollo de páginas Web.
- Desarrollo de fortalezas personales

IV CICLO

- Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo.
- Administración de servidores.
- Seguridad de la información y gestión de riesgos.
- Análisis y diseño de procesos.
- Pruebas y calidad de hardware y software.
- EFSRT.

03 TERCER AÑO

GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI

V CICLO

- Base de datos.
- Gestión del conocimiento y mejora continua.
- Fundamentos de ITIL.
- Innovación social.
- Integridad personal profesional y ciudadana.
- Habilidades para la investigación aplicada.

VI CICLO

- Seguridad física.
- Diseño de instalaciones eléctricas.
- Análisis de vigencia tecnológica y demanda del negocio.
- Gestión de proyectos de ti.
- Sistemas de información.
- Generación de modelo de negocio.
- EFSRT